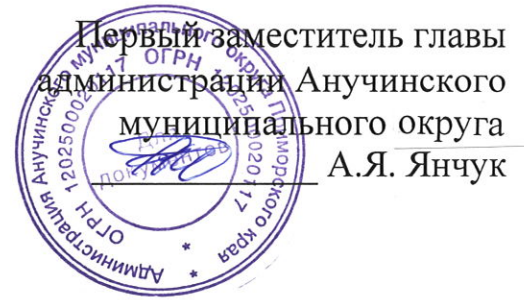


## УТВЕРЖДАЮ



### АКТ

« 15 » января 2021г.

с. Анучино

Мы, комиссия администрации Анучинского муниципального округа в составе: Бурдейной С.В. – начальника общего отдела, Малявка Т.Н.– гл. специалиста 1-го разряда общего отдела, Росейчук Е.В. – начальника отдела имущественных и земельных отношений составили настоящий акт в том, что администрацией Анучинского муниципального округа в январе 2021 г. проведен анализ мнения населения (мониторинг) о качестве и доступности предоставляемых государственных (муниципальных услуг) за 2020г. (оказанных отделами администрации) по следующим критериям:

1. Сроки предоставления услуг – не нарушены.
2. Состав и порядок предоставления документов – соответствует административным регламентам.
3. Места приема граждан (доступность, комфортность) – соответствуют.
4. Полнота информирования (в т.ч. насколько понятны правила предоставления услуги заявителям) – без нарушений.
5. Компетентность и грамотность сотрудников подразделений, предоставляющих государственные (муниципальные услуги) - соответствуют всем требованиям.

По итогам проведения мониторинга, качества оказания услуг в период обращения: в отделы администрации и её структурных подразделениях, учреждениях образования по получению государственных (муниципальных услуг) было оказано – 3809 услуг. В декабре 2020 года был проведен опрос с

целью мониторинга удовлетворённости населения качеством предоставляемых государственных (муниципальных услуг). По результатам изучения мнения населения удовлетворённость качеством оказываемых государственных (муниципальных) услуг составила 98,0%.

*(Приложения №1)*

Члены комиссии



С.В. Бурдейная

Т.Н. Малявка

Е.В. Росейчук

**Мониторинг качества предоставляемых и оказанных государственных  
(муниципальных) услуг за 2020г.: в отделах  
администрации Анучинского муниципального округа и её структурных  
подразделениях, учреждениях образования**

	Наименование услуг	Количество обращений	Уровень удовлетворенности	Примечание
1.	Государственная регистрация рождения	98	100%	Без нарушений
2.	Государственная регистрация заключения брака	35	100%	Без нарушений
3.	Государственная регистрация расторжения брака	64	100%	Без нарушений
4.	Государственная регистрация усыновления (удочерения)	0	0	-
5.	Государственная регистрация установления отцовства	12	100%	Без нарушений
6.	Государственная регистрация перемены имени	4	100%	Без нарушений
7.	Государственная регистрация смерти	186	100%	Без нарушений
8.	Внесение исправлений или изменений в запись акта гражданского состояния	6	100%	Без нарушений
9.	Выдача повторных свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния и иных документов (справок), подтверждающих факт государственной регистрации акта гражданского состояния	231	100%	Без нарушений
10	Восстановление (аннулирование) записи акта гражданского состояния	0	0	-
11	выдача разрешений на строительство	4	95%	Без нарушений
12	выдача разрешения (ордера) на проведение земляных работ	4	90%	Без нарушений
13	выдача разрешений на ввод объектов в эксплуатацию	4	95%	Без нарушений
14	выдача градостроительных планов	14	100%	Без нарушений
15	присвоение, изменение и аннулирование адресов	63	96%	Без нарушений
16	перевод жилого помещения в нежилое	1	100%	Без нарушений
17	направление уведомления о соответствии (несоответствии) построенных и реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности	31	100%	Без нарушений
18	направление уведомления о соответствии (несоответствии) указанных в уведомлении о планируемых строительстве или реконструкции параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости (недопустимости) размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке	57	90%	Без нарушений
19	принятие решения о подготовке документации по планировке территории (проекта планировки территории и (или) проекта межевания территории) на	0	0	-

	основании предложений физических или юридических лиц о подготовке документации по планировке территории			
20	предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства	0	0	-
21	принятие решения об утверждении документации по планировке территории (проекта планировки территории и (или) проекта межевания территории)	0	0	-
22	предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка и (или) объекта капитального строительства	0	0	-
23	выдача сведений, содержащихся в информационной системе обеспечения градостроительной деятельности, осуществляемой на территории района	4	95%	Без нарушений
24	согласование проведения переустройства и (или) перепланировки помещения (жилого) в многоквартирном доме	2	100%	Без нарушений
25	Выдача разрешений на установку рекламных конструкций и аннулирование таких разрешений»	0	0	-
26	Приватизация муниципального имущества Анучинского муниципального района	2	100%	Без нарушений
27	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду	27	97%	Без нарушений
28	Выдача справок об участии (неучастии) в приватизации жилых помещений	39	95%	Без нарушений
29	Предоставление имущества, находящегося в муниципальной собственности, за исключением земельных участков в аренду, безвозмездное пользование	12	93%	Без нарушений
30	Предоставление сведений об объектах имущества, предназначенного для предоставления во владение и (или) в пользование субъектам малого и среднего предпринимательства и организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства	0	0	-
31	Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях	11	98%	Без нарушений
32	Заключение или расторжение договоров социального найма муниципального жилищного фонда	6	96%	Без нарушений
33	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	0	0	-
34	Приватизация жилых помещений муниципального жилищного фонда	4	97%	Без нарушений
35	Предоставление малоимущим гражданам, проживающим в Анучинском муниципальном районе и нуждающимся в улучшении жилищных условий, жилых помещений	5	95%	Без нарушений
36	Признание граждан малоимущими в целях принятия их на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	5	98%	Без нарушений
37	Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции,	0	0	-

	садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом			
38	Проведение аукциона по продаже земельного участка или аукциона на право заключения договора аренды земельного участка, находящегося в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования	100	100%	Без нарушений
39	Выдача разрешения на использование земель или земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитутов	0	0	-
40	Прием декларации об использовании земельного участка, находящегося в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования	58	100%	Без нарушений
41	Перераспределение земель или земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования, и земельных участков, находящихся в частной собственности	0	0	-
42	Предоставление земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, а также гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности	100	97%	Без нарушений
43	Предоставление земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования, без проведения торгов	15	100%	Без нарушений
44	Подготовка аукциона по продаже земельного участка или аукциона на право заключения договора аренды земельного участка	100	98%	Без нарушений
45	Заключение соглашения об установлении сервитута в отношении земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования	0	0	-
46	Предоставление гражданам в безвозмездное пользование земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования	38	98%	Без нарушений
47	Перевод земель или земельных участков в составе таких земель из одной категории в другую	0	0	-
48	Установление публичного сервитута в отдельных целях	0	0	-
49	Установление публичного сервитута в отношении земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности	0	0	-

	муниципального образования, расположенных в границах полос отвода автомобильных дорог (за исключением частных автомобильных дорог)»			
50	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	102	97%	Без нарушений
51	Выдача, закрытие разрешений на снос зелёных насаждений	0	0	-
52	Осуществления муниципального контроля за использованием и охраной недр при добыче общераспространенных полезных ископаемых, а также при строительстве подземных сооружений, не связанных с добычей полезных ископаемых	0	0	-
53	Осуществление муниципального земельного контроля	0	0	-
54	Прием заявлений и постановка на учет детей в целях зачисления в муниципальные образовательные организации, реализующие основные общеобразовательные программы дошкольного образования	238	100%	Без нарушений
55	Предоставление частичной компенсации родителям (законным представителям) детей, проживающих на территории Анучинского муниципального района Приморского края, стоимости путевки в организациях отдыха и оздоровления детей, расположенных на территории Российской Федерации	1	100%	Без нарушений
56	Предоставление компенсации части родительской платы за содержание ребенка (присмотр и уход за ребенком) в образовательных организациях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования на территории Анучинского муниципального района Приморского края	69	98%	Без нарушений
57	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях	89	100%	Без нарушений
58	Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, результатах тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в муниципальное образовательное учреждение	306	100%	Без нарушений
59	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося в муниципальном образовательном учреждении, ведение дневника и журнала успеваемости	1127	100%	Без нарушений
60	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках	96	100%	Без нарушений
61	Предоставление информации о реализации в образовательных муниципальных	80	100%	Без нарушений

	учреждениях программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительных общеобразовательных программ			
62	Предоставление информации на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов	359	98%	Без нарушений
63	Выдача разрешения на право организации розничного рынка	0	0	-